



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule et définitions

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Karine Castro, entrepreneure individuelle immatriculée au Portugal, exerçant sous la marque "Institut de la Gastronomie Végétale", ci-après dénommé « le Prestataire », et toute personne physique ou morale procédant à un achat via le site www.institut-v.com, ci-après dénommée « l'Acheteur ».

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent dans le cadre de la vente en ligne de produits et services proposés par le Prestataire. Les présentes conditions générales de vente détaillent l'ensemble des obligations des parties.

L'Acheteur est réputé les accepter sans réserve.

Le Prestataire et l'Acheteur conviennent que les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement leur relation.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente, sous réserve d'en informer préalablement l'Acheteur. Les CGV applicables à la vente réalisée sont celles qui s'affichent sur le site au moment de la vente.

Les présentes conditions générales de vente seront applicables dès leur mise en ligne et s'appliquent à toute commande par l'Acheteur sur le site internet www.institut-v.com ci-après dénommé « le Site ».

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits et services proposés par le Prestataire à l'Acheteur.

Toute commande passée en ligne vaut adhésion et acceptation pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 – Prise de connaissance et acceptation des CGV

Les présentes conditions générales de vente sont consultables sur le site www.institut-v.com. En conséquence, l'Acheteur est réputé avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

L'Acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

En passant commande sur le site www.institut-v.com, l'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et particulières, le cas échéant, et accepte toutes les dispositions et règles établies sans aucune réserve ou garantie autre que celles stipulées ci-dessus.

Si une condition de vente s'avérait être inapplicable, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance au sein de l'Union européenne.

Article 3 – Prise de commande

L'Acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du Site.

L'Acheteur doit choisir l'offre qui lui convient puis cliquer sur le bouton de commande.

Toute commande vaut acceptation des prix, des descriptions des produits et des services disponibles à la vente ainsi que des présentes conditions générales de vente.

Dans des cas d'empêchement de réaliser la vente, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre difficulté survenue sur le compte de l'Acheteur, le Prestataire se réserve le droit de bloquer la commande jusqu'à la résolution du problème. Dans ce cas, tout rallongement du délai de livraison ne saurait être imputable au Prestataire.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'Acheteur doit contacter le Prestataire par courrier électronique via le [formulaire de contact](#).

Article 4 – Modification de la commande

Toute modification d'une commande doit être effectuée dans les mêmes formes que la commande initiale.

Toute annulation de la commande rend acquises au Prestataire les sommes payées par l'Acheteur, sauf accord entre les parties et sous réserve de l'exercice du droit de rétractation lorsqu'il est applicable.

Article 5 – Informations sur les services

Les produits et services régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du Prestataire et qui sont indiqués comme vendus et livrés par le Prestataire.

Les produits et/ou les services sont décrits et présentés de la façon la plus honnête possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire dans les présentations, la responsabilité du Prestataire ne pourrait être engagée, sauf cas de tromperie manifeste.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable d'aucun problème lié ou survenu du fait de l'interprétation des produits et services vendus sur le Site.

Le Prestataire se réserve le droit de retirer des produits et services de la vente à tout moment.

Le Prestataire se réserve également le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu du site ou des produits et/ou des services qui y sont disponibles, et/ou de cesser de manière temporaire ou définitive d'exploiter tout ou partie du site.

L'Acheteur reconnaît que le Prestataire ne saurait être tenu responsable de quelque manière que ce soit envers lui ou tout tiers du fait de ces modifications, suspensions ou cessations.

Article 6 – Prix

Le prix de vente est exprimé en euros TTC.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Article 7 – Mode de Paiement

L'Acheteur passe commande en ligne. Le paiement est exigible à la date de la commande. Après avoir cliqué sur le produit de son choix, l'Acheteur doit régler sa commande via PayPal ou Carte bancaire. La sécurité offerte est donc celle assurée par ces prestataires de paiement.

L'Acheteur garantit au Prestataire qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Le Prestataire se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'instruction.

Article 8 – Modalités de livraison

Une fois que le service aura reçu la confirmation du paiement par l'organisme bancaire du Prestataire, l'Acheteur sera contacté par le Prestataire afin d'exécuter la commande.

L'Acheteur recevra également un email récapitulant ses informations de commande et une facture.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément à la législation européenne et portugaise en vigueur relative à la protection des consommateurs, l'Acheteur agissant en qualité de consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Toutefois, conformément aux dispositions applicables aux contenus numériques fournis sur un support immatériel et aux prestations de services exécutées immédiatement après la commande, le droit de rétractation ne peut être exercé lorsque l'exécution du service a commencé ou lorsque l'accès au contenu numérique a été fourni avec l'accord exprès préalable de l'Acheteur et avec sa reconnaissance expresse de la perte de son droit de rétractation.

En validant sa commande, l'Acheteur :

- accepte que l'exécution du service ou l'accès au contenu numérique débute immédiatement après le paiement ;
- reconnaît expressément qu'il renonce à son droit de rétractation dès lors que l'exécution a commencé ou que le contenu a été mis à sa disposition.

Cette renonciation est recueillie au moment de la commande au moyen d'une validation expresse.

Lorsque le droit de rétractation est valablement exercé avant tout commencement d'exécution, le Prestataire rembourse les sommes versées dans un délai maximal de quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord contraire.

Article 10 - Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus proposés par le Prestataire dans le cadre de ses produits et services, incluant notamment, sans que cette liste soit limitative, les vidéos, supports PDF, documents téléchargeables, textes, méthodes, outils, présentations, supports pédagogiques et éléments graphiques, sont protégés par le droit d'auteur et les dispositions relatives à la propriété intellectuelle en vigueur.

Ces contenus demeurent la propriété exclusive du Prestataire.

L'achat d'un produit ou d'un service n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit de l'Acheteur.

Les contenus sont mis à disposition pour un usage strictement personnel ou pour un usage interne dans le cadre de l'activité professionnelle de l'Acheteur.

Toute reproduction, représentation, diffusion, distribution, modification, adaptation, revente, mise à disposition de tiers, ou exploitation totale ou partielle des contenus, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable du Prestataire, est strictement interdite.

L'Acheteur s'engage notamment à ne pas utiliser les contenus à des fins de formation, de transmission ou d'exploitation commerciale auprès de tiers sans autorisation écrite préalable.

Article 11 – Force Majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles et indépendants de leur volonté, qui ne pourront être empêchés malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions compétentes : le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, les crises sanitaires entraînant une interruption des activités, les tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou toute difficulté propre aux réseaux externes.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, la commande sera considérée comme annulée et le Prestataire remboursera l'Acheteur, déduction faite des frais légitimes engagés par le Prestataire.

Article 12 – Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit portugais.

Toutefois, conformément au Règlement (CE) n° 593/2008 (Rome I), lorsque l'Acheteur agit en qualité de consommateur résidant dans un autre État membre de l'Union européenne, il bénéficie également des dispositions impératives de protection prévues par la loi de son pays de résidence.

En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes conformément aux règles européennes applicables, notamment le Règlement (UE) n° 1215/2012 relatif à la compétence judiciaire.

Mis à jour le 02.03.2026 – ©Institut de la Gastronomie Végétale